

---

	Ja	Nein
Wir haben einen Firmenschriftzug, ein Firmenlogo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir haben eine Firmenfarbe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere Firmenerscheinungsbild ist konsequent auf allen Drucksachen umgesetzt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere FEB ist konsequent auf allen Beschilderungen umgesetzt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere FEB ist konsequent auf allen Fahrzeugen umgesetzt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere FEB ist konsequent auf unserer Homepage umgesetzt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere Homepage wird regelmäßig aktualisiert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir habe eine Firmenleitbild.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann in einem Satz sagen, was der Zweck meines Unternehmens ist.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir haben einen festgelegten Aktionsradius.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir wissen, welche Zielgruppe(n) wir konkret ansprechen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir wissen genau, wie wir unsere Zielgruppe(n) erreichen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir kontaktieren regelmäßig unsere Kunden. (mind. 2 x / Jahr)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ein Kunde von Ihnen und eine Person, die Ihre Firma nicht kennt sitzen auf einer Bank. Ihr Kunde spricht über Ihr Unternehmen.

Was sagt er?

Was sollte er sagen?

Gibt es da einen Unterarschied?

---

	Ja	Nein
Unsere Mitarbeiter kennen alle unsere Produkte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere Mitarbeiter kennen alle unsere Dienstleistungen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere Kunden kennen alle unsere Produkte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere Kunden kennen alle unsere Dienstleistungen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere Geschäftspartner kennen alle unsere Produkte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere Geschäftspartner kennen alle unsere Dienstleistungen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere Werbemittel enthalten und beschreiben alle unsere Produkte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere Werbemittel enthalten und beschreiben alle unsere Dienstleistungen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere Homepage enthält und beschreiben alle unsere Produkte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere Homepage enthält und beschreiben alle unsere Dienstleistungen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es gibt eine Auflistung aller unserer Produkte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es gibt eine Auflistung aller unserer Dienstleistungen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Rufen Sie einen oder mehrere Ihrer Kunden an und lassen Sie ihn/sie in drei Sätzen Ihr Unternehmen beschreiben.